

รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange)

ผู้เสนอราคาจะทำการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement: MA) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement: MA) โดยยินดีรับผิดชอบการดำเนินงานต่างๆ ตามข้อกำหนดหรือสัญญา และปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับของ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หากการดำเนินการใด ๆ ของผู้เสนอราคาขัดกับระเบียบ กฎ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดหรือสัญญา ทางผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้นและแก้ไขให้ถูกต้อง

ทั้งนี้ ทางผู้เสนอราคาจะต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) ประกอบด้วยระบบงานดังนี้

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. AD Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 2. Mailbox Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 3. HUB/CAS Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 4. UM Server | จำนวน 2 เครื่อง |

1. คุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา

1. ผู้เสนอราคาเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
2. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
3. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
4. ผู้เสนอราคาไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
5. ผู้เสนอราคาไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
6. ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
7. ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

8. ผู้เสนอราคาแสดงเอกสารตามคุณสมบัติ (ถ้ามี) คือ 1. ได้ใบรับรองการระบบคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล ตามที่เสนอขอเพิ่มตัวคุณ 2. มีใบรับรองการประกันวิชาชีพ (Professional Indemnity Insurance) ของบริษัทในมูลค่าไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาทในปีที่ยื่นข้อเสนอ 3. มีการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ โดยการแสดงหลักฐานการมีซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายสำหรับพนักงานไว้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 30 ของพนักงานทั้งบริษัท

2. ข้อกำหนดทั่วไป

1. “ผู้ให้บริการ” จะต้องดูแลบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) ของ “ผู้รับบริการ” ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ
2. “ผู้ให้บริการ” จะต้องแจ้งสถานที่ เบอร์โทรศัพท์ ทั้งหมายเลขโทรศัพท์พื้นฐาน และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่สามารถติดต่อเร่งด่วนสามารถให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประสานงานที่ติดต่อได้โดยตรงในข้อเสนอโครงการ
3. หาก “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ Fax หรือ E-mail “ผู้ให้บริการ” จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ของ “ผู้ให้บริการ” มาดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ยังสถานที่ของ “ผู้รับบริการ”
4. หากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) ขำรุดบกพร่อง และไม่สามารถใช้งานได้ “ผู้ให้บริการ” ต้องแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด ดังนี้
 - กรณีระบบงานไม่สามารถทำงานได้ทาง “ผู้ให้บริการ” จะแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมงทำการหลังจากได้รับแจ้ง
 - กรณีระบบงานเกิดความเสียหายแต่ยังคงทำงานได้ทาง “ผู้ให้บริการ” จะตอบกลับภายใน 8 ชั่วโมงทำการ หลังจากได้รับแจ้ง และทุกครั้ง “ผู้ให้บริการ” เข้าปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของ “ผู้รับบริการ”
5. การปรับปรุงระบบงานที่บกพร่องเนื่องจากระบบงานเอง “ผู้ให้บริการ” จะต้องสนับสนุนการปรับปรุงระบบในขอบเขตการดำเนินงานที่ใช้งานระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ “ผู้รับบริการ” ร้องขอ
6. “ผู้ให้บริการ” จะต้องให้บริการข้อมูลข่าวสาร และ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange)
7. ระหว่างอายุสัญญาหาก “ผู้รับบริการ” เห็นว่า “ผู้ให้บริการ” ไม่อาจปฏิบัติงานได้ตามขอบเขตงานและเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง “ผู้รับบริการ” มีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้

3. การชำระเงิน

ในการทำสัญญาฉบับนี้ “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระค่าบริการตามสัญญานี้ ให้กับ “ผู้ให้บริการ” เป็นจำนวนเงินรวม 192,586.67 บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันห้าร้อยแปดสิบบาทหกสิบเจ็ดสตางค์)

กำหนดชำระเมื่อ “ผู้ให้บริการ” ส่งรายงานให้กับสำนักงานฯ รวม 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเป็นจำนวนเงิน 40% ของราคาจ้างบำรุงรักษาระบบฯ เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบรายงานผลการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน-30 มิถุนายน 2559 ให้กับผู้รับบริการและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเป็นจำนวนเงิน 60% ของราคาจ้างบำรุงรักษาระบบฯ เมื่อผู้ให้บริการส่งมอบรายงานผลการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม-30 กันยายน 2559 ให้กับผู้รับบริการและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ : ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange)

1. ตรวจสอบการทำงานทั่วไปของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) ซึ่งประกอบด้วยระบบงาน ดังนี้

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1.1 AD Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 1.2 Mailbox Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 1.3 HUB/CAS Server | จำนวน 2 เครื่อง |
| 1.4 UM Server | จำนวน 2 เครื่อง |

2. “ผู้ให้บริการ” จะต้องจัดทำรายงานที่แสดงถึง การตรวจสอบการทำงานทั่วไปของระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) ตามระยะเวลา โดยการตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ณ หน่วยงานต่างๆ ที่ติดตั้งระบบ ทุก 3 เดือน ต่อ 1 ครั้ง โดยให้ผู้รับจ้างนำเอกสารสรุปผลการตรวจสอบนำเสนอให้กับทางสำนักงาน ดังนี้

2.1 รายงานฉบับที่ 1 ระยะเวลาระหว่าง 24 เมษายน-30 มิถุนายน 2559

2.2 รายงานฉบับที่ 2 ระยะเวลาระหว่าง 1 กรกฎาคม-30 กันยายน 2559

3. “ผู้ให้บริการ” จะให้บริการในลักษณะ On-site support โดยครอบคลุมการ

รับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งชิ้นส่วนและค่าแรง

โดยการส่งรายงานต้องส่งหลังครบกำหนดภายใน วันที่ 15 ของเดือนถัดไป

5. เวลาการให้บริการ

- ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ผู้ให้บริการต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ ตลอดระยะเวลารับประกัน

ขอบเขตการให้บริการตามข้อ 1. ซึ่งต่อไปในข้อเสนอนี้จะเรียกว่า “ซอฟต์แวร์” ทั้งนี้ขอบเขตของซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่รวมถึง

- การแก้ไข ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือบุคคลภายนอกได้กระทำไปเอง
- การละเลย หรือใช้ซอฟต์แวร์ไม่ถูกวิธี หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ ที่ได้รับไว้ในเอกสารประกอบ
- การแก้ไข บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้กำหนดในสัญญา
- ความเสียหายอันเกิดจากเหตุสุดวิสัย
- การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนใช้หรือเชื่อมต่อซอฟต์แวร์กับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ผู้เสนอราคาไม่ได้ระบุว่าสามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์ของผู้เสนอราคา

การให้บริการบำรุงรักษาตามสัญญานี้ จะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลาที่ได้รับไว้ในสัญญา โดยรายละเอียดของการบำรุงรักษาปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญา และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

6. รายละเอียดขอบเขตการบำรุงรักษา

1. ความหมายหรือคำจำกัดความ

- “New Releases” หมายถึงส่วนที่มีการแก้ไขข้อบกพร่องของซอฟต์แวร์เพื่อให้การทำงานของซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ถูกต้อง
- “Man-Day” หมายถึงการทำงานของผู้เสนอราคา จำนวน 1 คนต่อวัน โดยจะปฏิบัติงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนตามข้อตกลงตามระยะเวลา (วัน) ที่ได้รับการว่าจ้าง ตามเวลาการให้บริการ

2. ผู้เสนอราคาจะส่ง New Releases ของซอฟต์แวร์ให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตามที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้โปรแกรมซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ถูกต้อง โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนทราบเป็นระยะ และหากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีความประสงค์ที่จะใช้ New Release ใหม่ก็สามารถแจ้งความประสงค์มายัง บริษัทฯ เพื่อทำการ Upgrade New Release นั้น โดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งก่อนผู้เสนอราคาจะเข้าไปดำเนินการโดยบริษัทฯ จะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งซอฟต์แวร์ในครั้งนั้น

3. ผู้เสนอราคาจะดำเนินการส่งซอฟต์แวร์ให้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรณีที่มีการแก้ไขข้อบกพร่อง โดยผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง Media และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในครั้งนี้

4. เมื่อสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนรับการ Upgrade New Release ว่าเป็นไปตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว หากพบภายหลังว่าการ Upgrade Release ไม่เป็นไปตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้เสนอราคา

5. กรณีผู้เสนอราคาเข้าดำเนินการ Upgrade New Release (ข้อ 2) ตามความต้องการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแล้ว หากพบภายหลังว่า

- พบข้อบกพร่องเกิดขึ้น เนื่องจากผลกระทบในการ Upgrade New Releases ทางผู้เสนอราคาจะรับผิดชอบที่จะเข้าไปทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวให้ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้เป็นปกติ โดยผู้เสนอราคาจะไม่คิดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการแก้ไขข้อบกพร่องในครั้งนี้

- กรณีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีความประสงค์ที่จะยกเลิกการ Upgrade New Release นั้น เพื่อกลับไปยังซอฟต์แวร์ Version เดิม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้กับผู้เสนอราคา ได้แก่ ค่าปฏิบัติงานนอกสถานที่, ค่าเดินทาง, ค่าทำงานนอกเวลาทำการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

6. ความรับผิดชอบในการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบของผู้เสนอราคา จะสิ้นสุดลง หากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือบุคคลที่สามมีการดัดแปลงหรือแก้ไขระบบหรือการใช้งานระบบในสถานะแวดล้อมที่แตกต่างจากผู้เสนอราคากำหนด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้เสนอราคา

7. กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน

“ผู้ให้บริการ” จะต้องทำการให้บริการบำรุงรักษา ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Exchange) นับจากวันลงนามในสัญญา ระยะเวลาดำเนินการระหว่าง 24 เมษายน 2559-30 กันยายน 2559

8. การส่งมอบงาน

ตามเงื่อนไขข้อ 3. การชำระเงิน

9. ค่าปรับ

กรณีส่งมอบเกินกำหนดตามกำหนดการส่งมอบงานข้อ 7 “ผู้รับบริการ” คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าบริการ ที่ยังไม่ได้รับมอบงานแต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท